

Les- en boekingsvoorwaarden van Tennisschool Eddy

Deze voorwaarden hebben specifiek betrekking op boekingen gemaakt via het boekingssysteem van Tennisschool Eddy.

1. Het Boekingssysteem

- 1.1 Tennisschool Eddy biedt een online boekingssysteem aan voor het reserveren en inboeken van tennislessen.
- 1.2 Een boeking via het systeem is pas definitief zodra deze is bevestigd door Tennisschool Eddy.
- 1.3 De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste (contact)gegevens tijdens het boekingsproces.

2. Betaling en Tarieven

- 2.1 Alle tarieven vermeld in het boekingssysteem zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Betaling kan door middel van tikkie of factuur (per les of per maand). Bij betaling per factuur geldt een betalingstermijn van 2 weken.

3. Annulering en Wijzigingen

- 3.1 Annulering van een via het boekingssysteem geboekte les dient minimaal 24 uur van tevoren plaats te vinden via het boekingssysteem.
- 3.2 Bij annulering minder dan 24 uur vóór aanvang van de les blijft het voor de lesklant geldende lesbedrag verschuldigd.
- 3.3 Annulering bij groepslessen : Bij een tijdige annulering door één van de lesklanten kan de groep een vervangende lesklant doorgeven. Indien geen vervanger wordt gevonden, wordt het lesgeld verdeeld over het resterende aantal lesklanten. Indien door een annulering nog slechts één lesklant overblijft, neemt Tennisschool Eddy contact op met de lesklant over het doorgaan van de les.
- 3.4 Tennisschool Eddy behoudt zich het recht voor om lessen te verplaatsen of te annuleren bij onvoorziene omstandigheden (zoals extreme weersomstandigheden of ziekte van de trainer).

4. Veiligheid

- 4.1 Misbruik van het boekingssysteem (zoals het opzettelijk maken van valse boekingen) kan leiden tot directe uitsluiting van het boekingssysteem en de lessen.

5. Privacy en Persoonsgegevens

- 5.1 Tennisschool Eddy verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en haar Privacyverklaring. De Privacyverklaring is vóór het maken van een boeking via het boekingssysteem beschikbaar.

6. Technische Beschikbaarheid

- 6.1 Tennisschool Eddy streeft naar een optimale beschikbaarheid van het boekingssysteem, maar kan niet garanderen dat het boekingssysteem te allen tijde foutloos of zonder onderbrekingen functioneert.
- 6.2 Tennisschool Eddy is niet aansprakelijk voor schade of gemiste boekingen als gevolg van technische storingen aan het boekingssysteem.

7. Algemeen

- 7.1 Deelname aan de tennislessen vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid.
- 7.2 In april van elk jaar kunnen de tarieven worden aangepast.
- 7.3 De lessen vinden plaats op de banen van de betreffende tennisvereniging.
- 7.4 Indien een reeds aangevragen les door omstandigheden die niet aan Tennisschool Eddy of de

deelnemer zijn toe te rekenen moet worden gestaakt, geldt het volgende:

- Indien minder dan één derde van de les is gegeven, wordt de les niet in rekening gebracht;
- Indien tussen één derde en twee derde van de les is gegeven, wordt 50% van het lesgeld in rekening gebracht;
- Indien meer dan twee derde van de les is gegeven, wordt het volledige lesgeld in rekening gebracht.

7.5 In gevallen waarin het boekingssysteem niet voorziet, beslist Tennisschool Eddy.

7.6 Op deze lesbepalingen is het Nederlandse recht van toepassing.